

GUIDE D'UTILISATION DE VOTRE ESPACE CLIENT

COMMENT VOUS INSCRIRE

1ère étape : VOTRE PREMIERE CONNEXION AU SITE

- Rendez-vous sur votre site kblrichelieu.com puis dans la rubrique *accédez à vos comptes*
- Cliquez sur « *je suis titulaire d'un contrat La Mondiale Partenaire* »
- Cliquez sur le bouton « Espace Client »
- Cliquez sur « Je souhaite bénéficier d'un identifiant et d'un mot de passe pour accéder à l'Espace client »

Munissez vous de vos n° de contrats pour renseigner la demande d'accès Internet

2ème étape : MODE D'EMPLOI POUR DEMANDER VOS CODES D'ACCES

- Vous êtes maintenant sur la page d'inscription à l'Espace Client
- Renseignez les champs obligatoires pour recevoir vos codes d'accès à nos services en ligne
- Cliquez sur **VALIDER**
- Imprimez votre demande d'ouverture et la convention Internet
- Signez et datez puis renvoyez les à l'adresse suivante :

Groupe AG2R LA MONDIALE
Suivi de production LMPatrimonline
32 avenue Emile Zola
TSA 61022 Mons en Baroeul
59896 LILLE Cedex 9

3ème étape : ACCES A VOTRE ESPACE CLIENT

- Vous avez reçu votre identifiant par courrier et votre mot de passe par e-mail : vous pouvez maintenant vous connecter à votre espace personnalisé
- Connectez-vous de nouveau sur www.partenaire.lmpatrimonline.com
- Allez dans « Espace Client »
- Renseignez votre identifiant et votre mot de passe puis validez
- Vous accédez à votre Espace client personnalisé

UNE FOIS IDENTIFIE, VOUS VISUALISEZ TOUS VOS CONTRATS EN UN SEUL COUP D'OEIL

Cliquez sur la référence du contrat pour accéder à son détail et à l'écran « Synthèse de vos contrats »



Vos contrats

Monsieur Olivier FONTAINE
Dernière connexion le 08/12/2009 15:18:00

ESPACE CLIENT

Liste de vos contrats

Référence du contrat	Nom du produit	Date de l'estimation	Situation estimée*	Demande en cours
<u>DEMOP02500001</u>	PRODUIT 2	09/10/2009	3 061 673,24	non
TOTAL			3 061 673,24	

* Les informations et données chiffrées sont communiquées à titre indicatif. Elles n'ont pas de valeur contractuelle et ne sauraient en aucune façon engager la responsabilité de la société. Seuls les documents établis sur papier à entête de l'Assureur peuvent être opposables à la société.
L'estimation de votre épargne ci-dessus (tous les montants sont exprimés en euros) intègre l'ensemble des événements connus et finalisés à la date d'édition.

[Ajouter mes autres contrats au service d'accès en ligne](#)

Véritable tableau de bord, cet écran vous permet de prendre connaissance de l'ensemble de vos contrats et de leur valorisation

L'ECRAN « SYNTHÈSE DU CONTRAT » REPREND L'ESSENTIEL DES INFORMATIONS DE VOTRE CONTRAT

Cliquez sur « Voir le détail de l'épargne » pour afficher son détail



CONSULTATION

DONNEES PERSONELLES

CONSULTATION

Synthèse du contrat

Monsieur Olivier FONTAINE

Contrat PRODUIT 2 - DEMOP02500007

Nature du contrat : Individuel

Contractant : M. GAULTIER BERNARD

Date d'effet : 17/01/2007

Adresse : 104-110 Boulevard Haussmann
75008 Paris
FRANCE

Voir le détail de l'épargne

Situation estimée du contrat * : 497 327,71

Date de l'estimation : 09/10/2009

Dernier versement le 17/01/2007

630 000,00

* Les informations et données chiffrées sont communiquées à titre indicatif. Elles n'ont pas de valeur contractuelle et ne sauraient en aucune façon engager la responsabilité de la société. Seuls les documents établis sur papier à entête de l'Assureur peuvent être opposables à la société.
L'estimation de votre épargne ci-dessus (tous les montants sont exprimés en euros) intègre l'ensemble des événements connus et finalisés à la date d'édition.

[Téléchargement d'Acrobat Reader à partir du site d'Adobe](#)

IMPRIMER

VOUS ACCÉDEZ AU DETAIL DE L'ÉPARGNE ET A SA REPARTITION GRAPHIQUE

CONSULTATION

AG2R LA MONDIALE

CONSULTATION

DONNEES PERSONELLES

Détail de l'épargne

Contrat : PRODUIT 2

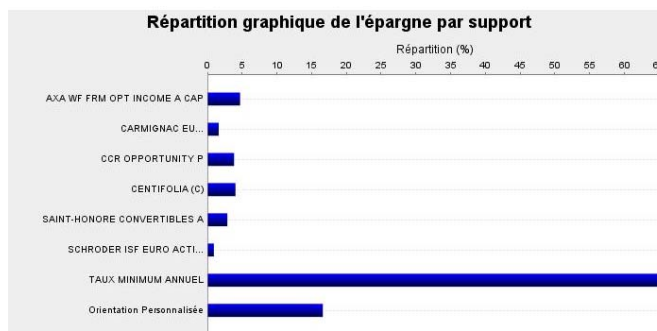
Références du contrat : DEMOP02500001

Situation estimée et détaillée au : 09/10/2009

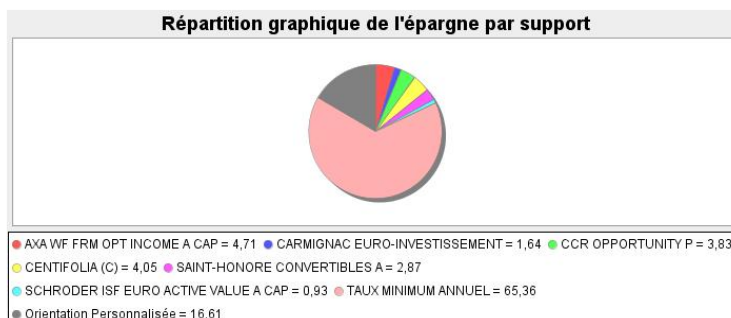
Monsieur Olivier FONTAINE

Garantie Epargne Retraite					
Support	Nb d'UC	Valeur	Date de valorisation	Epargne *	Repartition %
Orientation libre					
AXA WF FRM OPT INCOME A CAP	1 119,80	128,83	06/10/2009	144 263,47	4,71%
CARMIGNAC EURO-INVESTISSEMENT	197,60	253,76	06/10/2009	50 142,47	1,64%
CCR OPPORTUNITY P	841,93	139,38	06/10/2009	117 347,54	3,83%
CENTIFOLIA (C)	611,05	202,73	06/10/2009	123 878,72	4,05%
SAINT-HONORE CONVERTIBLES A	195,36	450,26	06/10/2009	87 961,01	2,87%
SCHRODER ISF EURO ACTIVE VALUE A CAP	1 071,52	26,68	07/10/2009	28 588,26	0,93%
TAUX MINIMUM ANNUEL	-	-	-	2 000 989,50	65,36%
S/Total Orientation libre				2 553 170,98	83,39%
Orientation Personnalisée					
Orientation Personnalisée	-	508 502,26	07/10/2009	508 502,26	16,61%
S/Total Orientation Personnalisée				508 502,26	16,61%
Total				3 061 673,24	100,00%

Vous pouvez observer la répartition de votre épargne par support, par orientation et par catégorie sous forme d'histogramme



Cliquez sur « Graphique secteur » pour observer la répartition sous forme de secteur



DECOUVREZ LE DETAIL DU MENU « CONSULTATION »



CONSULTATION**DONNEES PERSONELLES**

Monsieur Olivier FONTAINE

Historique des situations

Contrat : PRODUIT 2
Références du contrat : DEMOP02500001

CONSULTATION

Copie des derniers courriers d'épargne acquise		
Date	Libelle	Courrier
30/06/2009	Situation d'épargne	
31/03/2009	Situation d'épargne	
31/12/2008	Situation d'épargne	
30/09/2008	Situation d'épargne	
30/06/2008	Situation d'épargne	
31/03/2008	Situation d'épargne	
31/12/2007	Situation d'épargne	
30/09/2007	Situation d'épargne	
30/06/2007	Situation d'épargne	
31/03/2007	Situation d'épargne	
31/12/2006	Situation d'épargne	

Téléchargement d'Acrobat Reader à partir du site d'Adobe

- La rubrique « **Vos contrats** » vous permet de revenir à la page d'accueil de l'Espace Client
- La rubrique « **Suivi des demandes** » reprend vos dernières demandes d'actes de gestion en attente de validation
- La rubrique « **Mouvements** » recense les derniers actes de gestion effectués sur vos contrats (rachats, versements...)
- La rubrique « **Historique des situations** » vous permet de visualiser les dernières situations d'épargne trimestrielles envoyées par courrier
- La rubrique « **historique des courriers** » reprend l'ensemble des courriers qui vous ont été adressés, notamment les confirmations d'actes de gestion

LA RUBRIQUE « DONNEES PERSONNELLES » VOUS PERMET DE MODIFIER LES INFORMATIONS PERSONNELLES RATTACHEES A VOS CONTRATS

The screenshot shows the 'Données personnelles' (Personal Data) page of the AG2R LA MONDIALE client space. At the top, there is a blue navigation bar with 'CONSULTATION' and 'DONNEES PERSONNELLES' tabs. The 'DONNEES PERSONNELLES' tab is active. On the left, a vertical sidebar labeled 'DONNÉES PERSONNELLES' contains links: 'Vos contrats', 'Modification Email', 'Modification Mot de Passe', and 'Ajouter des contrats'. The main content area is titled 'Données personnelles' and includes a warning: 'Vous pouvez modifier vos données personnelles. Attention, la modification de ces informations s'appliquera automatiquement à tous vos contrats en cours.' Below this, there are three links: 'Modifier mon email', 'Ajouter des contrats', and 'Modifier mon mot de passe'. The user's name, 'Monsieur Olivier FONTAINE', is displayed in the top right corner.

Vous pouvez y accéder à partir de toutes les pages du menu
« **Consultation** »

- La rubrique « **Vos contrats** » vous permet de revenir à la page d'accueil de l'Espace Client
- La rubrique « **Modification Email** » vous sera utile si vous souhaitez recevoir les notifications relatives à votre contrat à une autre adresse électronique
- La rubrique « **Modification Mot de Passe** » : pour plus de sécurité, le mot de passe fourni lors de votre première connexion doit être modifié et remplacé par un nouveau strictement personnel que vous ne devrez en aucun cas communiquer à un tiers

Vous avez toujours la possibilité de revenir à la page « **Accueil général** » pour consulter notamment notre offre produits dans la rubrique « **Découvrez-nous** »

POUR TOUTE QUESTION, N'HESITEZ PAS A CONTACTER VOTRE BANQUIER